



## PROFIL POLAZNIKA

**Menadžeri za kontinuitet poslovanja** poseduju znanje i veštine za analizu i upravljanje sposobnošću organizacije da održi svoj operativni kapacitet.

Sistem za menadžment kontinuiteta poslovanja (BCM) može se uspostaviti i poboljšati. Ovo omogućava planiranje sistematskih odgovora na incidente i, u slučaju incidenta, često značajno smanjuje štetu.



## STRUKTURA OBUKE



RO  
3 dana  
09-17

## Predstavnik za rizike

NEW ★



LEHRGANG

Kurs uključuje teme koje obrađuju kako sistematski procenjivati i upravljati rizicima. Neophodne osnovne metode identifikacije, analize i procene rizika, zajedno sa menadžmentom rizika, uključene su i primenjuju se na praktičan način. Obuhvaćeni su i preventivno upravljanje rizicima i kontinuitet poslovanja.

## PREDUSLOVI

Iskustvo u oblasti kvaliteta, zaštite životne sredine i bezbednosti je prednost.

## CILJNA GRUPA

Operativni menadžeri od kojih se očekuje da daju suštinski doprinos menadžmentu rizika unutar sopstvene organizacije (na primer, direktori, menadžeri procesa, stručnjaci).

## SADRŽAJ

- Osnove menadžmenta rizika
- Analiza rizika, identifikacija rizika
- Proces menadžmenta rizika i strategija
- Procena rizika, analiza uzroka, metode
- Menadžment rizika, preduzimanje mera
- Komunikacija i izveštavanje

## DATUMI

RO

Na upit.

**Napomena:** Ukoliko polaznik u istom ciklusu sluša i kurs za Menadžere rizika, modul RO (Predstavnik za rizike) se sluša samo jednom. Investicija za oba kursa, Menadžer rizika i Menadžer kontinuiteta poslovanja, iznosi **1.550,00 evra** (bez PDV-a od 20%).



BCMM  
2 dana  
09-17

## Menadžer kontinuiteta poslovanja UPDATE



LEHRGANG

Cilj sistema menadžmenta kontinuiteta poslovanja (BCM) je da se sistematski bavi prekidima poslovanja – od prevencije, preko analize, do reagovanja.

### ZAHTEVI

Savlada vanje gradiva modula RO (Predstavnik za rizike); iskustvo u oblastima kvaliteta, zaštite životne sredine ili menadžmenta bezbednosti/zdravlja je prednost.

### CILJNA GRUPA

Direktori; menadžeri i stručnjaci iz oblasti usklađenosti, pravnih poslova, kontrole, finansija, ljudskih resursa, audita, organizacije i menadžmenta rizika; menadžeri sistema.

### SADRŽAJ

- Pravila i propisi koji se odnose na kontinuitet poslovanja (na primer, ISO 22301)
- Rizik i prekid poslovanja
- Analiza uticaja na poslovanje
- Strategija i odgovor na incidente
- Vežbe i primeri
- Incident, vanredna situacija, kriza
- Priprema projektnog rada

**Projektni rad:** Nakon ovog modula, polaznici moraju da urade projektni zadatak, koji je sastavni deo ispita.

### DATUMI

BCMM

Na upit.

BCMP  
1 dan  
09-17

## ISPIT Menadžer kontinuiteta poslovanja UPDATE



LEHRGANG PRÜFUNG

Sadržaj ispita se odnosi na module RO i BCMM.

### ZAHTEVI

Obuka prema modulima RO i BCMM, četiri godine kvalifikovanog stručnog iskustva, završen projektni rad.

### SPROVOĐENJE ISPITA

Pismeni ispit se sastoji od testa sa pitanjima sa višestrukim izborom odgovora. Usmeni ispit se sastoji od prezentacije i detaljne diskusije o projektnom radu, kao i dodatnih pitanja.

### SERTIFIKAT **Menadžer kontinuiteta poslovanja**

**VAŽENJE SERTIFIKATA** Tri godine

### DATUMI

BCMP

Na upit.

**i**

### INVESTICIJA

Kotizacija za celu obuku, uključujući ispit i sertifikat za Menadžera kontinuiteta poslovanja, iznosi 1.150,00 evra (bez PDV-a od 20%). Kontaktirajte nas na [jovana.pavic@qualityaustria.rs](mailto:jovana.pavic@qualityaustria.rs)

### LOKACIJA OBUKE

**Akademija:** Brane Crnčevića 2/9, 11000 Beograd, Srbija



#### Jelena Cice

Head of Training Academy  
[jelena.cice@qualityaustria.rs](mailto:jelena.cice@qualityaustria.rs)  
+381 69 1 66 33 47



#### Jovana Pavić

Head of Customer Service Center  
[jovana.pavic@qualityaustria.rs](mailto:jovana.pavic@qualityaustria.rs)  
+381 69 1 66 33 60